

Правила ремонта

Правила оказания услуг СЦ ООО «ПК ГекоБел»

1. Общие положения

- 1.1 Сервис-центр "ПК ГекоБел" производит гарантийный ремонт, постгарантийный ремонт и техническое обслуживание следующего оборудования:
- 1.1.1. Оборудование, в составе которого находятся либо двигатель внутреннего сгорания либо генератор (альтернатор).
- 2.1 Сервисное обслуживание производится на основании заключаемого договора между Заказчиком и ООО ПК ГекоБел.

2. Диагностика оборудования

- 2.1. Правила приема оборудования:
- 2.1.1. Для диагностики оборудование предоставляется Заказчиком и принимается в чистом, не разобранном виде – по месту нахождения СЦ ПК ГекоБел, либо с выездом специалиста Сервиса к Заказчику и предоставления последним места для проведения диагностики.
- 2.1.2. Если оборудование находится на гарантийном обслуживании, диагностика выполняется бесплатно, в противном случае стоимость услуг по диагностике зависит от вида оборудования, а также объема работ при проведении диагностики.
- 2.1.3. Диагностика оборудования производится в течение 1-7 рабочих дней с даты приемки оборудования для диагностики.
- 2.1.4. После проведения диагностики оборудования, составляется акт обследования технического состояния оборудования с заключением специалиста сервис-центра, включая информацию по ориентировочной стоимости предстоящего ремонта.
- 2.1.5. В случае отказа Заказчика в одностороннем порядке от проведения платного ремонта, после проведения диагностики и определения полной стоимости работ, запчастей и материалов и составления сметы по заказу, Заказчиком оплачивается стоимость экспертизы (диагностических работ) оборудования, в соответствии с прейскурантом/сметой сервисного центра, а также оплачиваются все расходы, понесенные сервис-центром в целях надлежащего выполнения услуги по договору (закон РБ от 09 января 2002 г. «О защите прав потребителей»)

3. Техническое обслуживание

- 3.1. Правила обязательного ТО в гарантийный период:
- 3.1.1. Для поддержания оборудования в исправном рабочем состоянии и во избежание появления серьезных неисправностей по мере эксплуатации в будущем необходимо проводить своевременное техническое обслуживание с помощью уполномоченного сервис-центра. Необходимость проведения технического обслуживания прописана в гарантийном талоне, который прилагается к оборудованию, в поле "Особые отметки" и инструкции по эксплуатации оборудования. Неисправности оборудования, возникшие вследствие несоблюдения или несвоевременного выполнения этих предписаний в гарантийный период, квалифицируются как негарантийный случай и, соответственно, не будут устранены за счет компании «ПК ГекоБел». При плановом обязательном ТО оплачивается и стоимость запасных частей, подлежащих замене, и услуги специалиста сервис-центра.

- 3.2. Перечень оборудования, подлежащего обязательному прохождению обязательного ТО в гарантийный период:
- 3.2.1. Обязательному ТО подлежит все проданное ООО «ПК ГекоБел» оборудование. Периодичность ТО прописывается в инструкции по эксплуатации в зависимости от модели, мощности и (или) количества часов наработки (моточасов).
- 3.3. Заключение договора на ТО парка оборудования (для крупных объектов):
- 3.3.1. Обсуждается в каждом отдельном случае с представителем ООО «ПК ГекоБел».

4. Гарантийный ремонт

- 4.1. Правила и условия приема оборудования на гарантийный ремонт:
- 4.1.1. При необходимости гарантийного ремонта оборудование предоставляется Заказчиком и принимается в чистом*, не разобранном виде – по месту нахождения СЦ ПК ГекоБел, либо с выездом специалиста Сервиса к Заказчику и предоставления последним места для проведения ремонта.
- 4.1.2. Оборудование, принимаемое в гарантийный ремонт, не должно иметь признаков вскрытия, модификации, самостоятельного ремонта. В противном случае в гарантийном ремонте будет отказано и его стоимость будет оплачиваться Заказчиком.
- 4.1.3. При сдаче оборудования в ремонт в гарантийный период необходимо предъявить гарантийный талон.
- 4.1.4. Серийный (заводской) номер оборудования** должен легко читаться и соответствовать номеру, указанному в гарантийном талоне.
- 4.1.5. Диагностика оборудования производится в течение 1-7 рабочих дней, с оформлением акта рекламации.
- 4.1.6. Воздушные, топливные и масляные фильтры, масло моторное, свечи, подшипники, устройства защиты, штепсельные разъемы, АКБ и т.п. - являются расходными материалами, которые даже в случае гарантийного ремонта подлежат оплате.
- 4.1.7. Ремонт гарантийного оборудования производится в течение 14 рабочих дней. Стоимость работ по ремонту в случае гарантии Заказчиком не оплачивается. Оплачивается только стоимость использованных при таком ремонте расходных материалов, согласно п.4.1.7.
- 4.1.8. При отсутствии запасных частей на складе срок ремонта может превысить 14 рабочих дней; максимальный срок – 45 рабочих дней.

*- чистка оборудования производится за дополнительную плату согласно калькуляции.

** - нумерованное оборудование.

5. Постгарантийное обслуживание

- 5.1. Правила и условия приема оборудования в ремонт:
- 5.1.1. Оборудование принимается в ремонт в чистом, не разобранном виде.
- 5.1.2. Диагностика оборудования производится в течение 1-7 рабочих дней. Диагностика платная.
- 5.1.3. Стоимость ремонта сообщается после проведения диагностики оборудования.
- 5.1.4. Ремонт оборудования производится в течение 21 рабочего дня.
- 5.1.5. При отсутствии запасных частей на складе срок ремонта может превысить 21 рабочий день; максимальный срок – 45 рабочих дней.

