

ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНОЙ ПОЛИТИКЕ ООО «ЛК ГЕКОБЕЛ»

Гарантия на приобретённое Оборудование предоставляется при выполнении пуско-наладочных работ квалифицированными специалистами Поставщика (либо сертифицированным сервисным центром Поставщика), а также при условии своевременного технического обслуживания Оборудования, в соответствии с Регламентом производителя Оборудования или производителя комплектующих Оборудования (двигатель, альтернатор, контроллер и т.п.).

Общая гарантия на Оборудование при правильном подключении и монтаже (согласно ПУЭ), использовании (согласно руководству по эксплуатации) и своевременном обслуживании Оборудования составляет:

на Оборудование с основными узлами европейских и японских марок: Perkins, Iveco, Deutz, Cummins, Yanmar, Kohler, Volvo, Scania общая гарантия составляет 36 (тридцать шесть) месяцев с даты покупки Оборудования первым владельцем либо 2000 моточасов, в зависимости от того, что наступит раньше;

на Оборудование с основными узлами корейских марок: DOOSAN, DAEWOO общая гарантия составляет 26 (двадцать шесть) месяцев с даты покупки Оборудования первым владельцем либо 1000 моточасов, в зависимости от того, что наступит раньше;

на Оборудование с основными узлами иных (КНР, РФ, РБ) марок: RICARDO, SDEC, Baudouin, Kangwoo, ММЗ, ЯМЗ и т.п. общая гарантия составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты покупки Оборудования первым владельцем либо 1000 моточасов, в зависимости от того, что наступит раньше.

Срок гарантии на аккумуляторные батареи, реле зарядки АКБ, ручные стартеры, колеса и опоры транспортировочные, автоматические регуляторы напряжения (AVR) силовых и сварочных генераторов, топливные насосы высокого давления, топливоподкачивающие насосы составляет 3 (три) месяца с даты выдачи гарантийного талона, но не более 200 моточасов наработки, в зависимости от того, что наступит раньше.

Для определения наступления гарантийного случая стороны проводят переговоры посредством телефона, факса, интернета с целью определения причин случая и возможности устранения неисправности путем консультаций.

Ремонт по гарантии оказывается Поставщиком (либо сертифицированным сервисным центром Поставщика). При наступлении гарантийного случая Покупатель информирует Поставщика о неисправности используемого Оборудования путём направления письменной заявки в адрес Поставщика на электронную почту **service@geko.by**. После рассмотрения заявки Оборудование предоставляется Покупателем в сервисный центр Поставщика (или в сертифицированный сервисный центр Поставщика) в полной обязательной комплектации, в чистом и ремонтпригодном состоянии и с гарантийным талоном. В случае невозможности транспортировки Оборудования в сервисный центр Поставщика (или в сертифицированный сервисный центр Поставщика) для проведения ремонтных работ Оборудования по гарантии, Стороны дополнительно согласовывают разумные сроки и условия устранения неисправностей на объекте Покупателя. Все транспортные расходы, связанные с доставкой Оборудования в сервисный центр и обратно или выездом специалистов сервисного центра до места установки Оборудования и обратно (г. Минск), возлагаются на владельца Оборудования. При отсутствии уполномоченного представителя владельца Оборудования при поступлении в сервисный центр Акт приема-передачи Оборудования в ремонт составляется и подписывается сотрудником сервисного центра в одностороннем порядке и имеет полную юридическую силу.

Гарантийный ремонт не включает в себя техническое (сервисное) обслуживание, а также не распространяется на расходные материалы/детали, дополнительные аксессуары. Гарантийные обязательства не распространяются на:

- расходные материалы, используемые при проведении планового технического

обслуживания, а именно: воздушные фильтры, масляные фильтры, топливные фильтры, прокладки различных типов, моторные масла, охлаждающая жидкость, электролит, аккумуляторные батареи, топливо;

- Оборудование, получившее повреждения (дефекты, неисправности, сбои) вследствие нарушений правил эксплуатации Оборудования, а также несогласованного с Поставщиком ремонта, настройки, переделки Оборудования Покупателем и/или третьими лицами, не имеющими соответствующих допусков и разрешений, неправильного и/или небрежного хранения Оборудования, использования Оборудования не по назначению и/или с нарушением технических инструкций и условий эксплуатации, механического повреждения, при отсутствии Договора Технического обслуживания между Покупателем/Конечным пользователем и Поставщиком, форс-мажорных обстоятельств, и иных обстоятельств, возникших не по вине Поставщика;
- быстроизнашиваемые детали (щетки коллекторные силовых и сварочных генераторов, прокладки, уплотнения, сальники, топливопроводы низкого давления);
- детали, узлы и составные части Оборудования, подвергшиеся коррозионным процессам, возникшим вследствие воздействия внешних факторов окружающей среды.

Порядок, стоимость предоставления услуг по проведению Технического и/или сервисного обслуживания, оплаты и других условий определяются отдельным Договором.

Во всех остальных случаях, не являющихся гарантийными, либо в рамках проведения Технического обслуживания, Стороны дополнительно согласовывают стоимость требуемых работ.

Ответственность Поставщика по гарантии ограничена мерами ремонта, и/или замены дефектных деталей, и/или компонентов Оборудования, и любые рекламации по другим потерям или повреждениям какого-либо типа (включая, но не ограничиваясь, потери от простоя Оборудования, иные экономические и материальные потери, или случайные, косвенные, а также вытекающие из таковых потери) исключаются.

При обнаружении скрытых дефектов во время эксплуатации Оборудования, которые не могли быть обнаружены во время приёмки Оборудования (при визуальном осмотре) Покупатель сообщает в письменном виде Поставщику в *трёхдневный* срок с момента их обнаружения. Поставщик обязуется устранить скрытые недостатки в срок, определённый по согласованию сторон, после получения уведомления об их обнаружении.

Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные ненадлежащей эксплуатацией электрооборудования (перегрузка, несоблюдение правил технического обслуживания, включая периоды простоя), в частности:

- несоблюдения требования по еженедельному запуску резервного или редко используемого оборудования под нагрузкой не менее 75% от номинальной в течение 30 минут;
- несоблюдение симметричности нагрузки (мощность однофазных нагрузок, подключенных к каждой из трех фаз, не должна отличаться по величине более, чем на 25%);
- проведение сварочных работ;
- эксплуатация оборудования с превышением допустимой нагрузки или иных нормируемых показателей, использование его не по назначению.

Поставщик в праве снять с гарантийного обслуживания Оборудование, по которому Покупателем не выполнены требования настоящего Положения, руководства по эксплуатации, а также несвоевременное предоставление сообщения о поломке и несоответствующей периодичности, объёмов технического обслуживания.

Покупатель, при подписании договора купли-продажи Оборудования получает гарантийный талон, руководство по эксплуатации, а также принимает все условия, указанные в данных документах и обязуется их исполнять.