

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ ИЗДЕЛИЯ

**ДИЗЕЛЬНАЯ ГЕНЕРАТОРНАЯ УСТАНОВКА
МАРКИ АД НА БАЗЕ ДВИГАТЕЛЯ TDK**

Уважаемые пользователи,

Мы благодарим Вас оказанное нам доверие и выбор, безопасной и надёжной продукции

Просим Вас, прежде, чем начать использовать генераторные установки, обязательно ознакомиться руководством по установке, эксплуатации и техническому обслуживанию генераторных установок

Соблюдение рекомендаций и правил, обеспечит работу генераторной установки в течение длительного времени с максимальной её производительностью.

Несоблюдение правил эксплуатации и техники безопасности может привести к выходу техники из строя и нанести вред здоровью.

Использование квалифицированного персонала для монтажа и эксплуатации оборудования в целях обеспечения технически грамотного подхода и безопасности является ответственностью пользователя генераторных установок.

Для получения информации по монтажу и обслуживанию, а также за консультациями и содействием - обратитесь к.

Следует также использовать информацию, содержащуюся в другой технической литературе, в частности, в руководстве к двигателю, в руководстве к генератору переменного тока, в руководстве к контроллеру панели управления, в руководстве по Охране труда и технике безопасности.

ГАРАНТИЙНЫЙ СЕРТИФИКАТ ИЗДЕЛИЯ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ИЗДЕЛИИ:

Наименование изделия	Электрогенератор дизельный
Обозначение изделия (модель)	АД
Серийный номер изделия	000xxx
Дата изготовления	

ДОГОВОР ПО ГАРАНТИЙНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ

Изготовитель гарантирует:

- Надёжную и безаварийную работу Электрогенератора, поставляемых с ним деталей и сборочных единиц при соблюдении потребителем правил транспортирования, хранения, монтажа, эксплуатации и своевременном техническом обслуживании (далее - ТО), установленных эксплуатационной документацией;
- В случае, если в течение действия гарантийных обязательств в изделии проявится дефект по причине некачественного изготовления или применения некачественных конструкционных материалов, что должно быть удостоверено двухсторонним актом, ООО «ПК ГекоБел» самостоятельно или через указанного в настоящем гарантийном талоне уполномоченного сервисного дилера гарантирует выполнение бесплатного гарантийного ремонта дефектного изделия.
- Гарантийный период на Электрогенератор составляет - 24 (двадцать четыре) месяца со дня продажи (отгрузки) Электрогенератора с завода-изготовителя первому покупателю (т.е. с даты начала гарантии) или 1000 моточасов наработки, в зависимости от того, что наступит раньше.
- Прекращение гарантии изготовителя наступает по истечении указанного гарантийного периода.
- Обязательства по гарантийной ответственности в отношении изготовленных им изделий действительны только при условии заключения Покупателем сервисного договора с уполномоченным сервисным дилером.
- ООО «ПК ГекоБел» или уполномоченный сервисный дилер дает право отказать Покупателю в проведении бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях:
- При повреждениях изделия, возникших в результате природных катаклизмов, неправильной или небрежной транспортировки, в процессе самостоятельной установки, монтажа и освоения, несоблюдения правил установки и эксплуатации,

небрежном обращении, включении в сеть с отклонениями напряжения, механическом или химическом воздействии, применении некачественных или несоответствующих указанным в сопроводительной документации эксплуатационных материалов.

- При ухудшении технических характеристик изделия, явившегося следствием его естественного износа, в том числе из-за применения некачественных или не соответствующих указанным в сопроводительной документации горюче-смазочных материалов, интенсивного использования, использования не по назначению, несвоевременного или некачественного обслуживания и др., независимо от количества отработанных часов и срока службы изделия.
- При наличии следов ремонта изделия не уполномоченными на это лицами, следов разборки, а также вмешательств в конструкцию изделия. При нарушении заводских регулировок.
- При повреждении, уничтожении или подделке маркировочных табличек и пломб.
- При вводе в эксплуатацию Электрогенераторов, имеющих устройство автоматического резервирования сети, а также систем управления Электрогенераторами без привлечения специалистов ООО «ПК ГекоБел» или уполномоченного сервисного дилера.
- При отсутствии отметки специалиста Сервисного центра в ЖУРНАЛЕ ЗАПИСЕЙ О ПРОВЕДЕНИИ ПЕРИОДИЧЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОСМОТРА, прилагаемого к настоящему договору, в сроки, согласно указаний в регламенте Руководства об эксплуатации оборудования.

Настоящая гарантия не распространяется на:

1. Подогреватель охлаждающей жидкости, зарядное устройство, вышедшие из строя из-за бросков напряжения внешней питающей сети.
2. Расходные материалы подверженные износу или разрушению при нормальной эксплуатации:
 - воздушный фильтр
 - масляный фильтр
 - топливный фильтр
 - приводные ремни
 - моторное масло
 - охлаждающая жидкость
 - предохранители
 - аккумуляторы
 - щётки зарядного генератора
 - топливо
 - прокладки различных типов
 - манжеты уплотнения (сальники)
 - свечи накаливания и зажигания

Кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью при гарантийном ремонте.

СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ:

При появлении дефектов на Электрогенераторе по вине Изготовителя в пределах гарантийного периода потребитель имеет право предъявить претензию.

В этом случае потребитель после обнаружения дефекта может отправить Изготовителю извещение-вызов, в котором указываются:

- марка Электрогенератора;
- заводской номер;
- количество моточасов, отработанных Электрогенератором с начала эксплуатации;
- режим работы (мощность, температура охлаждающей жидкости и масла при эксплуатации и в момент появления дефекта);
- сорта применяемого топлива, масла и охлаждающей жидкости;
- подробное описание обнаруженного дефекта и обстоятельств, при которых он появился;
- точный адрес потребителя;
- точный адрес места расположения Электрогенератора.

Изготовитель Электрогенератора после получения сведений о дефектах отправляет письменный ответ потребителю или уведомляет его о выезде представителя в соответствии с действующим положением.

До приезда представителя Изготовителя или получения письменного разрешения на составление одностороннего акта, производить частичную или полную разборку Электрогенератора и его составных частей (дизеля, генератора и т.д.) не разрешается.

Невыполнение этого требования исключает возможность объективного определения дефектов и выявления виновной стороны и даёт право Изготовителю на отклонение предъявленной претензии. Если дефект возник по вине Изготовителя, потребителю предоставляется право на основании составленного двухстороннего акта на безвозмездную замену преждевременно вышедших из строя деталей и сборочных единиц или составных частей Электрогенератора.

В случае необоснованного вызова представителя Изготовителя (дефект возник не по его вине) потребитель обязан возместить изготовителю все расходы, связанные с командировкой представителя согласно финансовому акту.

По актам, составленным в одностороннем порядке или без участия представителя завода-изготовителя Электрогенератора, претензии не рассматриваются.

ГЛАВНЫЕ УСЛОВИЯ:

- 1) Изделие не может быть обменено на новое или возвращено Покупателем без соответствующего заключения уполномоченного сервисного дилера.
- 2) Гарантийные обязательства начинают действовать только в случае заключения сервисного договора на сервисное обслуживание Покупателем с авторизованным сервисным центром.

